

JOEL L. SANTOS

Coimbra, Portugal · dossantosjoel7@gmail.com · [LinkedIn](#) · [Portefólio/Website](#) · +351 913 569 229

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- TW Twins Lda** Luanda, Angola
Assistente de Informática (Estágio Escolar) Abr 2023 – Jun 2023
 - **Principal Realização:** Realizei o diagnóstico e manutenção de hardware, criando em simultâneo um inventário completo da empresa via MS Office 365, o que otimizou a gestão de equipamentos e reduziu o tempo de inatividade.
 - **Implementação Técnica:** Configurei máquinas virtuais (Windows 8.1 e Linux Ubuntu) através do Oracle VM VirtualBox, garantindo ambientes isolados e seguros para testes de software e sistemas operativos.
 - **Documentação & Estratégia:** Desenvolvi documentação técnica padronizada e conduzi uma análise SWOT da infraestrutura de TI, fornecendo à organização uma visão clara sobre vulnerabilidades e oportunidades de melhoria.
 - **Tecnologias Utilizadas:** MS Office 365, Oracle VM VirtualBox, Windows 8.1, Linux Ubuntu, Hardware de PC.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Instituto Superior de Engenharia de Coimbra (ISEC)** Coimbra, Portugal
Licenciatura em Engenharia Informática Set 2024 - Presente
 - **Cadeiras Relevantes:**
 - * Bases sólidas em programação C, estruturas de dados e alocação de memória.
- Complexo Escolar Privado Pitruca Camama** Luanda, Angola
Curso Técnico de Informática Fev 2019 - Ago 2023
 - **Projeto Final:** Desenvolvimento de um Sistema de Gestão Web para o Hotel Home (SGHH).
 - **Módulos Relevantes:**
 - * Manutenção & Diagnóstico de Hardware
 - * Sistemas Operativos (Windows) & Redes
 - * Introdução à Programação, Desenvolvimento Web & Bases de Dados

PROJETOS

- **Agente Financeiro de IA Local (“Edu”):** Desenvolvi um assistente de educação financeira local utilizando Python, a framework Streamlit e Ollama. Integrei Modelos de Linguagem de Larga Escala (LLMs) alojados localmente para criar uma aplicação web funcional e gratuita, focada em educação financeira personalizada, sem depender de APIs externas pagas.
- **Portefólio Bilingue de TI & Devlog Técnico:** Construí um website pessoal moderno baseado em componentes e um blog em Markdown utilizando a framework Astro e Tailwind CSS. Implementei práticas avançadas de SEO e marcação estruturada JSON-LD para garantir a legibilidade por IA e atingir o mercado internacional de suporte de TI e engenharia de software.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Linguagens de Programação:** C, Python, JavaScript, HTML/CSS.
- **Frameworks & Software:** Astro, Tailwind CSS, Streamlit, Blender, Oracle VM VirtualBox, MS Office 365.
- **Ambientes & Ferramentas:** Linux (Zorin OS, Ubuntu), Windows 11, Git, Ollama (LLMs Locais), Scripts Bash/Terminal.
- **Competências Principais:** Suporte Técnico & Helpdesk, Diagnóstico de Hardware, Manutenção de Sistemas.

IDIOMAS

- **Português:** Nativo | **Inglês:** Noções Básicas | **Espanhol:** Noções Básicas